

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ  
Зняття із реєстрації місця проживання  
(назва адміністративної послуги)

Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг  
Рівненської міської ради  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

**Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги  
та/або центр надання адміністративних послуг**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг</b></p> | <p>Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному</p>  |
| <p><b>Місцезнаходження</b></p>  | <p>33028, м. Рівне, майдан Просвіти, буд. 2<br/>33004, м. Рівне, вул. Поштова, буд. 2<br/>(територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в просторі «Бізнес-коворкінг Рівне»)<br/>35350, Рівненська обл., Рівненський р-н., селище Квасилів, вул. Рівненська, буд. 1<br/>(територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в селищі Квасилів)<br/>33015, м. Рівне, вул. Сергія Бачинського, буд. 5<br/>(територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в торговельно-розважальному центрі «ХЕППІ МОЛЛ»)<br/>33024, м.Рівне, вул. Кулика і Гудачека, буд. 3<br/>(територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в приміщенні Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Ювілейний» Рівненської міської ради)</p> |
| <p><b>Інформація щодо режиму роботи</b></p>   | <p>Понеділок, середа, четвер: 09.00 - 17.00<br/>Вівторок: 09.00 - 20.00<br/>П'ятниця, субота: 09.00 - 16.00<br/>Без обідньої перерви<br/>Неділя: вихідний<br/>(ЦНАП)</p> <p>Понеділок – четвер: 09.00 - 17.00<br/>П'ятниця: 09.00 - 16.00<br/>Субота, неділя: вихідний<br/>(територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в просторі «Бізнес-коворкінг Рівне»)</p> <p>Понеділок – четвер: 09.00 - 17.00<br/>П'ятниця: 09.00 - 16.00<br/>Субота, неділя: вихідний<br/>(територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в селищі Квасилів)</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Понеділок – четвер: 10.00 - 18.00<br/> П'ятниця: 10.00 - 17.00<br/> Субота, неділя: вихідний<br/> (територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в торговельно-розважальному центрі «ХЕППІ МОЛЛ»)</p>  |
|  | <p>Понеділок – четвер: 09.00 - 17.00<br/> П'ятниця: 09.00 - 16.00<br/> Субота, неділя: вихідний<br/> (територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в приміщенні Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Ювілейний» Рівненської міської ради)</p> |
| <b>Телефон, адреса електронної пошти та веб-сайт</b> | <p>Тел. (0362) 40-00-43, 097 043 00 43;<br/> 097 743 00 43 (територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному в селищі Квасилів)<br/> E-mail: dznar@rivnerada.gov.ua<br/> Сайт ЦНАП : snapriv.gov.ua</p>  |

### **Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання адміністративної послуги**

|  |  |
|--|--|
| <b>Закони України</b>                  | <p>Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні».</p> <p>Закон України «Про адміністративні послуги»</p> <p>Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні»</p> <p>Закон України «Про місцеве самоврядування»</p> <p>Закон України «Про адміністративну процедуру»</p> <p>Закон України «Про військовий обов'язок і військову службу»</p> <p>Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України»</p> <p>Закон України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»</p> <p>Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»</p>  |
| <b>Акти Кабінету Міністрів України</b> | <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 №1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04.08.2023 №820 «Про затвердження Порядку внесення відомостей про адресу задекларованого/зарєстрованого місця проживання (перебування), що знаходиться на тимчасово окупованій Російською Федерацією території України, а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, та внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 № 265»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг»</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Акти центральних органів виконавчої влади України</b></p>                       | <p>Наказ МВС від 16.08.2016 № 816 «Про затвердження Порядку провадження за заявами про оформлення документів для виїзду громадян України за кордон на постійне проживання», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09.09.2016 за № 1241/29371</p> <p>Наказ МЗС від 22.12.2017 № 523 «Про затвердження Порядку провадження в закордонних дипломатичних установах України за заявами про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном громадян України, які виїхали за кордон тимчасово», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 18.01.2018 за № 77/31529</p> |
| <p><b>Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування</b></p> | <p>Рішення Рівненської міської ради «Про затвердження Положення про Реєстр Рівненської міської територіальної громади в новій редакції» від 13.02.2025 №6088</p>  |

### Умови отримання адміністративної послуги

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Підстава для отримання адміністративної послуги</b></p>  | <p>Заява особи, її законного представника, представника на підставі довіреності, посвідченої в установленому законом порядку, власника/співвласника (його представника) житла до Департаменту цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради.</p>  |
| <p><b>Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них</b></p> | <p>1) Заява;</p> <p>2) паспортний документ особи* (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист) - <b>у разі особистого звернення</b>;</p> <p>3) свідоцтво про народження (у разі зняття із реєстрації місця проживання дітей віком до 14 років);</p> <p>4) документ або відомості, що підтверджують сплату адміністративного збору;</p> <p>5) військово-обліковий документ (для громадян України, які підлягають взяттю на військовий облік або перебувають на військовому обліку);</p> <p>6) рішення про оформлення документів для виїзду за кордон на постійне проживання, прийняте відповідним територіальним органом ДМС, або рішення про оформлення документів для залишення на постійне проживання за кордоном, прийняте відповідною закордонною дипломатичною установою України, у разі зняття із реєстрації місця проживання особи у зв'язку з оформленням їй документів для виїзду за кордон на постійне проживання/залишення на постійне проживання за кордоном.</p> <p><b>Видані компетентними органами іноземної держави документи, що подаються для зняття із реєстрації місця проживання засвідчуються в установленому законодавством порядку, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України. Такі документи подаються з перекладом на українську мову, засвідченим нотаріально.</b></p> <p>Подання заяви про зняття із реєстрації місця проживання (перебування) дитини віком до 14 років або особи, визнаної судом</p> |

обмежено дієздатною або недієздатною, здійснюється одним із батьків або інших законних представників за згодою іншого з батьків або законних представників.

Зняття із реєстрації місця проживання (перебування) дитини віком від 14 до 18 років здійснюється за згодою її батьків або інших законних представників чи одного з них, крім випадку зняття із реєстрації місця проживання такої дитини у гуртожитку закладу освіти у період чи після закінчення навчання.

Іноземець чи особа без громадянства подають до органу реєстрації заяву про зняття із реєстрації місця проживання (перебування) у зв'язку з припиненням підстав для перебування на території України. До заяви додається паспортний документ особи або довідка про звернення за захистом в Україні, у тому числі строк дії яких закінчився.

Зняття з реєстрації місця проживання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб, стосовно яких встановлено опіку та піклування, здійснюється за погодженням з органами опіки та піклування.

У разі усиновлення дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, якщо при цьому змінюється прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) дитини, зняття із реєстрації місця проживання такої дитини здійснюється за заявою органу опіки та піклування за попереднім прізвищем, власним ім'ям, по батькові (за наявності).

**Заява, передбачена пунктом 1 може бути подана в електронній формі засобами Порталу Дія.** У такому випадку документи до заяви не додаються. Заява формується засобами Порталу Дія у довільній формі, придатній для сприйняття її змісту відповідно до відомостей, передбачених формою заяви про зняття із реєстрації місця проживання (перебування).

Заява про зняття із реєстрації місця проживання (перебування) в електронній формі подається особою віком від 14 років особисто та засвідчується її електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

Задеклароване/зареєстроване місце проживання дитини віком до 14 років може бути знято за заявою одного з батьків, поданою в електронній формі з використанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

Зняття із реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років підтверджується електронними підписами батьків, що базуються на кваліфікованих сертифікатах електронних підписів, у разі подання заяви в електронній формі або за письмовою згодою другого з батьків, що надається у присутності особи, яка приймає заяву, або на підставі засвідченої в установленому порядку письмової згоди другого з батьків (крім випадків, коли місце проживання дитини визначено відповідним рішенням суду або рішенням органу опіки та піклування).

**Оплата адміністративного збору** здійснюється за допомогою засобів Порталу Дія під час формування заяви перед її поданням. При цьому документ, що підтверджує сплату адміністративного збору, до заяви не додається.

**У визначених законодавством випадках, зняття із реєстрації**

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>місця проживання (перебування) здійснюється на підставі:</b></p> <p>1) рішення суду, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житло або права користування житлом, про виселення, про зняття із реєстрації місця проживання (перебування) особи, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою (у такому випадку адміністративний збір не сплачується);</p> <p>2) свідоцтва про смерть або відомостей про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану. У таких випадках датою зняття із реєстрації місця проживання особи є дата видачі свідоцтва про смерть або дата здійснення актового запису про смерть особи;</p> <p>3) повідомлення територіального органу або підрозділу ДМС із зазначенням відповідних реквізитів паспортного документа померлої особи або документа про смерть, виданого компетентним органом іноземної держави, легалізованого в установленому порядку;</p> <p>4) заяви власника житла про зняття особи із реєстрації місця проживання (перебування).</p> <p><b>У разі звернення до органу реєстрації разом із заявою власника житла про зняття особи (осіб) із реєстрації місця проживання (перебування) власник житла подає:</b></p> <p>1) документ, що посвідчує особу (у разі особистого звернення);</p> <p>2) документ, що підтверджує право власності на житло, в якому задекларовано/зареєстровано місце проживання (перебування) особи (осіб), що знімається.</p> <p>У разі зняття із реєстрації місця проживання (перебування) за заявою власника житла більше однієї особи до органу реєстрації подаються заява та документ або відомості, що підтверджують сплату адміністративного збору, окремо щодо кожної особи.</p> <p>Така заява може бути подана лише повнолітньою особою або законним представником малолітньої дитини.</p> <p>Зняття із реєстрації місця проживання (перебування) особи за заявою співвласника житла здійснюється за згодою іншого співвласника житла, яка надається особисто або через представника та підтверджується підписом такого співвласника або його представника у заяві.</p> <p><b>У разі подання заяви представником особи додатково подаються:</b></p> <p>1) документ, що посвідчує особу законного представника (представника);</p> <p>2) документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника (представника), крім випадків, коли заява подається законним представником малолітньої дитини.</p> |
| <p><b>Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги</b></p> | <p>Шляхом особистого звернення заявника до Департаменту цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради</p>  |
| <p><b>Платність надання адміністративної послуги</b></p>  | <p>Адміністративна послуга є платною</p>   |
| <p><b>Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата</b></p>                              | <p>Закон України «Про адміністративні послуги»<br/>Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | Україні»   |
| <b>Розмір та порядок внесення плати за адміністративну послугу</b>    | За зняття із реєстрації місця проживання справляється адміністративний збір у розмірі 49,92 грн  |
| <b>Розрахунковий рахунок для внесення плати за послугу</b>            | Реквізити рахунку:<br><br>Отримувач: ГУК у Рівн.обл/Рівнен.міс.тг/22012500<br>Код отримувача: 38012494<br>Банк отримувача: Казначейство України (ЕАП)<br>Номер рахунку(ІВАН): UA438999980334109879000017527<br>Код платежу: 22012500 «Плата за надання інших адміністративних послуг»<br>Призначення платежу: Адміністративний збір за зняття із реєстрації місця проживання   |
| <b>Строк надання адміністративної послуги</b>                         | Зняття із реєстрації місця проживання здійснюється в день подання особою або її представником документів.<br>Зняття із реєстрації місця проживання <b>в електронній формі</b> здійснюється в день подання документів або не пізніше наступного робочого дня у разі їх надходження після закінчення робочого часу органу реєстрації.  |
| <b>Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги</b> | 1) Особа не подала або подала не в повному обсязі необхідні документи або відомості;<br>2) у поданих особою документах або відомостях містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними* (крім випадку, коли іноземець чи особа без громадянства подають до органу реєстрації заяву про зняття із реєстрації місця проживання (перебування) у зв'язку з припиненням підстав для перебування на території України), або строк дії паспортного документа іноземця чи особи без громадянства, які на законних підставах проживають на території України, закінчився;<br>3) звернулася дитина віком до 14 років або особа, не уповноважена на подання документів.<br>4) відомості реєстру територіальної громади не відповідають відомостям у поданих особою документах або відомостях. |
| <b>Результат надання адміністративної послуги</b>                     | Рішення про зняття із реєстрації місця проживання або про відмову у знятті із реєстрації місця проживання особи; внесення відомостей про зняття із реєстрації місця проживання до реєстру територіальної громади.  |
| <b>Способи отримання відповіді (результату)</b>                       | Надання заявнику відповіді (результату) здійснюється у спосіб, відповідно до якого було подано документи   |

\* Постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.2022 № 1202 «Деякі питання реалізації актів законодавства у сфері міграції в умовах воєнного стану» встановлено, що:

- посвідки на тимчасове чи постійне проживання, крім тих, які оформлені громадянам Російської Федерації, строк дії яких закінчився або які підлягають обміну відповідно до законодавства після 24.02.2022, підтверджують законні підстави для тимчасового чи постійного проживання в Україні та право на в'їзд в Україну на період воєнного стану та протягом 30 календарних днів з дня його припинення чи скасування;

- іноземці або особи без громадянства, крім громадян Російської Федерації, зобов'язані в установленому законодавством порядку подати документи для обміну таких посвідок на тимчасове чи постійне проживання протягом 30 календарних днів з дня припинення або скасування воєнного стану;

- паспорти громадян України у формі картки, строк дії яких закінчився за 30 днів до 24.02.2022 та після 24.02.2022, та паспорти громадянина України зразка 1994 року, до яких

не вклеєно фотокартку особи у разі досягнення нею 25- чи 45-річного віку, строк вклеювання до яких настав за 30 днів до 24.02.2022 та після 24.02.2022, є документами, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України та підлягають обміну або вклеюванню нових фотокарток відповідно до досягнутого віку протягом 30 календарних днів з дня припинення чи скасування воєнного стану.